

**Hotline: 0180/5 740 741 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)  
aus dem Ausland: +49 (0)40 180 48 36-307**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der CarDelMar Ferienautovermietung GmbH**

### **1. Vermittlung**

CarDelMar vermittelt Ihnen Mietwagen in vielen Urlaubsgebieten zu attraktiven Festpreisen. Der Mietvertrag wird vor Ort mit lokalen Autovermietern zu dessen Konditionen geschlossen. Bitte beachten Sie die Informationen in unserem Voucher und dessen Anlagen.

### **2. Inklusivleistungen**

#### **a) Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall**

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 21.)
- Vollkaskoschutz und KFZ-Diebstahlschutz (mit Selbstbeteiligung)
- Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

#### **b) All-Inclusive Paket**

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 21.)
- Vollkaskoschutz und KFZ-Diebstahlschutz (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar exklusive bei Glas- und Spiegelglasschäden sowie Reifen- und Radschäden, vgl. unten Ziffer 22.) und Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

#### **c) All-Inclusive Plus Paket**

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer,
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 21.)
- Vollkaskoschutz und KFZ-Diebstahlschutz inklusive Glas- und Spiegelglasschäden sowie Schäden an Reifen und Rädern (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar, vgl. unten Ziffer 22.) und Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

#### **d) All-Inclusive Gold Paket**

Das All-Inclusive Gold Paket ist nur für Mietwagen in den USA und Kanada buchbar. Die ausgewiesenen Preise enthalten stets folgende Leistungen:

- das All-Inclusive Paket
- alle Zusatzfahrer gratis
- eine Tankfüllung gratis

### **3. Preise**

#### **a) Ausgewiesene Preise**

Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind in EURO angegeben. Beachten Sie die Gültigkeitsdauer der Preise. Rabattaktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Bitte beachten Sie, dass die Preise nicht gültig sind für kanadische und US-Bürger, wenn Sie in Kanada oder den USA einen Mietwagen reservieren möchten. Gleiches gilt für dänische Bürger bei Reservierungen für Dänemark.

### **b) Best-Preis-Garantie**

Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach einer Buchung bei CarDelMar ein gleichwertiges Angebot bei einem anderen Mietwagenvermittler finden, wird der Preis an das günstigere Angebot angepasst.

Die Angebote von CarDelMar und des anderen Mietwagenvermittlers müssen gleichwertig sein, d.h. dass folgende Angaben identisch sein müssen:

- Destination
- Anmiet- und Rückgabestation
- Anmietzeitraum
- Fahrzeugkategorie
- Zusatzleistungen
- zusätzliche Kosten (Steuern und Gebühren)
- Versicherungsleistungen
- Gleiche Währung

Für die Best-Preis-Garantie können nur gleichwertige Angebote von anderen Mietwagenvermittlern zum Vergleich herangezogen werden. Angebote von Autovermietungen sind für den Vergleich von der Best-Preis-Garantie ausgeschlossen. Die Best-Preis-Garantie gilt nicht für Buchungen, die auf Anfrage sind. Die Best-Preis-Garantie gilt nicht für Buchungen, die über das Reisebüro und Partnerseiten von CarDelMar getätigt wurden. Die Best-Preis-Garantie gilt nicht in Einzelfällen, wenn eine Preisanpassung aufgrund von Vorgaben der jeweiligen Autovermietung nicht möglich ist. Die Best-Preis-Garantie ist nicht mit anderen Rabatten oder Aktionsangeboten kombinierbar.

### **4. Reservierung Online**

Die Reservierung Ihres Mietwagens führen Sie online auf unserer Webseite oder telefonisch über unser Call Center durch. Sie erhalten sodann Ihren Voucher per E-Mail, Fax oder Post. Der Voucher weist Ihre Reservierung des Mietwagens nach und ist bei der lokalen Autovermietung vor Ort vorzulegen, der auf dieser Basis den Mietvertrag mit Ihnen schließt.

### **5. Ausfall des Vermieters**

Wird der Vertragsschluss mit dem Vermieter unmöglich (beispielsweise durch Geschäftsaufgabe, Insolvenz etc.) so wird CarDelMar von seiner Leistungspflicht frei. CarDelMar muss sich außerdem vorbehalten, für die Dauer von 7 Tagen nach Bestätigung der Mietwagenreservierung von der Reservierung dann zurücktreten zu können, wenn die lokale Autovermietung die Vermietung des Fahrzeuges verweigert. Über den Rücktritt wird Sie CarDelMar unverzüglich per Telefax, E-Mail oder Post informieren. Bereits erbrachte Zahlungen werden selbstverständlich unverzüglich zurückerstattet.

### **6. Pflichten der Kunden**

Es ist Ihre Pflicht, sicherzustellen, dass Ihr Email-Postfach aktiv und empfangsbereit ist und die Kapazität Ihres Email-Postfachs jederzeit für eingehende Emails ausreicht, so dass Sie rechtzeitig von den eingehenden Inhalten der Emails Kenntnis erlangen können. CarDelMar haftet nicht für Schäden, die aus einer solchen von Ihnen zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

### **7. Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Kreditkarte. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Mietwagenbuchung mit dem Rechnungsbetrag belastet. Bitte beachten Sie: Eine Mietwagenbuchung, die zunächst auf Anfrage ist, wird erst am Tage der Bestätigung Ihrer Kreditkarte belastet.

### **8. Reservierung nach Fahrzeuggruppen**

Sie reservieren bei uns keine einzelnen Modelle, sondern nach Größe, Leistung oder Typ eingeteilte Fahrzeuggruppen. Wenn Sie ein

konkretes Modell wünschen, werden wir allerdings versuchen, Ihnen genau dieses Modell zur Verfügung stellen zu lassen. Sollte ein Fahrzeug Ihrer Fahrzeuggruppe nicht vorhanden sein, wird Ihnen ein Fahrzeug einer höheren Kategorie zum vereinbarten Preis bereitgestellt.

### **9. Mietvertrag**

Ihren Mietvertrag schließen Sie direkt vor Ort mit der lokalen Autovermietung. Bitte lesen Sie den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf.

### **10. Mietzeit**

Die Mietwagen werden stets für ganze Tage vermietet. Miettag ist stets der Zeitraum von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeuges. Mietwagen müssen daher am Tag der Abgabe spätestens zu der Uhrzeit abgegeben werden, zu der sie übernommen wurden. Achtung: Bei Überschreitung der Mietzeit wird ein zusätzlicher Zeitraum von der lokalen Autovermietung nach seinen dort üblichen Tarifen (und nicht zu den von uns ausgehandelten Sondertarifen!) berechnet. Wünschen Sie eine Verlängerung der Mietzeit beachten Sie bitte Ziffer 12. Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Rückgabe sowie verspäteter Übernahme des Mietwagens kein Anspruch auf Erstattung besteht.

### **11. Stornierung der Reservierung oder Nichtabholung des Fahrzeuges**

Stornierungen können bis zu 48 Stunden vor der geplanten Übernahme des Fahrzeuges erfolgen. Die Stornierung der Mietwagenbuchung erfolgt über unsere Hotline 0180/5 740 741 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.) oder online über das Kontaktformular im Servicebereich.

Bei Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor der reservierten Anmietzeit sowie bei Nichtabholung des angemieteten Fahrzeuges bleiben Sie verpflichtet, den vollen Mietpreis zu entrichten. Dies schließt auch Fälle ein, in denen der Kunde nicht die Mietbedingungen der lokalen Autovermietung beachtet.

Bei Buchungen über Partnerwebsites, Vergleichsportale o.ä., auf denen die Angebote von CarDelMar eingebunden sind, gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Partnerwebsite bzw. des entsprechenden Vergleichsportals.

Bitte beachten Sie: Sollte der Mietwagen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übernommen werden, kann die Verfügbarkeit des Mietwagens nicht mehr gewährleistet werden, da sich die lokale Autovermietung das Recht vorbehält, den Mietwagen anderweitig zu vermieten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises.

Sie sind berechtigt, uns einen durch die Stornierung entstehenden geringen Schaden oder den Nichteintritt eines Schadens nachzuweisen.

### **12. Änderungen der Reservierung**

Sämtliche Änderungen Ihrer Reservierung bedürfen einer Rückbestätigung durch die lokale Autovermietung.

Änderungen, die binnen 24 Stunden vor der geplanten Übernahme des Mietwagens erklärt werden, sind generell ausgeschlossen. Ansonsten bemühen wir uns, Ihren Wünschen je nach Verfügbarkeit zu entsprechen.

Verlängerungen Ihrer Reservierung vor Ort sind bis zu 24 Stunden vor Mietende über unser Call Center möglich. Vereinbaren Sie die Verlängerung direkt vor Ort mit der lokalen Autovermietung, können wir Ihnen die von uns ausgehandelten Sonderkonditionen nicht garantieren. Der Autovermieter ist berechtigt, seinen jeweils örtlich gültigen Tarif zu verlangen.

Änderungen, die die geplante Übernahme des Mietwagens gefährden, wie die Veränderung von Ankunftszeiten am Übergabeort z.B. durch die Veränderung von Abflugzeiten sind unverzüglich an uns weiterzugeben. Änderungen, die den Wechsel der Autovermietung beinhalten, sind nicht möglich.

Bei während der Anmietung über CarDelMar verlängerten Reservierungen ist die ordnungsgemäße Verlängerung des Mietvertrages mit dem Autovermieter vor Ort vom Kunden sicherzustellen. Rückerstattung von Selbstbehalt kann nur bei Vorlage eines ordnungsgemäß verlängerten Mietvertrages erfolgen.

### 13. Übergabe des Fahrzeuges

Die Übergabe des Mietwagens erfolgt im Regelfall im Flughafengebäude Ihres Reiseziels oder alternativ an Vermietstationen, zu denen Sie mit einem kostenlosen Shuttleservice gebracht werden. Soweit eine Hotelzustellung möglich und vereinbart ist, sind ggf. zusätzliche Entgelte abhängig von den Regelungen der lokalen Autovermietung zu zahlen. Bitte überprüfen Sie bei Übernahme des Mietwagens stets gründlich auf vorliegende Schäden und lassen Sie diese ggf. auf den Mietvertrag schriftlich festhalten.

### 14. Reparaturen

Bitte informieren Sie im Falle einer Panne unverzüglich Ihre lokale Autovermietung. Reparaturen am Mietwagen dürfen nie ohne seine Zustimmung durchgeführt werden.

### 15. Sonderzubehör

Sonderzubehör wie Kindersitze, Dachgepäckträger, Schneeketten und dergleichen können bei vielen lokalen Vermietern gegen einen Aufpreis mit der Mietwagenreservierung bestellt werden.

### 16. Führerschein und Reisepass/Personalalausweis

Bitte beachten Sie unsere Hinweise über die jeweils geltenden lokalen Anforderungen. Zumeist ist es erforderlich, dass der Fahrer bzw. zusätzlich eingetragene Fahrer seit mindestens einem Jahr, in einigen Ländern auch bis zu 3 Jahren, im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 (bzw. Klasse B Euronorm) ist. Bei der Fahrzeugübernahme muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass/Personalalausweis vorgelegt werden. Achtung: Bei einigen lokalen Vermietern ist ein zusätzlicher Fahrer nur gegen Entgelt zugelassen.

### 17. Mindestalter

Einige lokale Autovermietungen verlangen ein Mindestalter für Fahrer und zusätzlich eingetragene Fahrer. Bitte beachten Sie unsere entsprechenden Hinweise.

### 18. Kautions

Alle lokalen Autovermietungen verlangen von Ihnen die Hinterlegung einer Kautions. Hierzu benötigen Sie meistens zwingend eine Kreditkarte, die auf den Fahrernamen ausgestellt sein muss. Es werden keine Debitkarten (z.B. Visa Electron) von den lokalen Autovermietungen akzeptiert. Bitte beachten Sie die Hinweise dazu in den Mietbedingungen bei der Fahrzeugauswahl und auf Ihrem Voucher.

### 19. Tankregelung

Es gibt die Variante empty to empty oder full to full, d.h. entweder den Tank leer übernehmen und leer abgeben oder voll übernehmen und voll abgeben. Eine weitere Möglichkeit ist die Variante full to empty. Hier wird der Mietwagen mit vollem Tank übernommen und mit leerem Tank wieder abgegeben. Bei dieser Variante muss bei der Abholung des Mietwagens die Tankfüllung bezahlt werden.

Bitte beachten Sie genau die Tankregelung, die im Mietvertrag der Autovermietung beschrieben ist, um unnötige Kosten zu vermeiden.

### 20. Einwegmieten

Sollten Sie beabsichtigen, den Mietwagen an einem anderen Ort zurückzugeben als dem Übergabeort, so ist dies bei vielen lokalen Autovermietungen ohne Probleme möglich, sofern sich der Abgabeort im selben Land wie der Anmietort befindet. Bitte informieren Sie sich vor der Reservierung Ihres Mietwagens über die Modalitäten und evtl. Zusatzkosten. Einwegmieten in Spanien sind erst ab einer Mietlänge von 3 Tagen möglich.

### 21. Haftpflichtversicherung

Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung bei vielen lokalen Autovermietungen eine begrenzte Deckungssumme aufweist. Eine unverbindliche Übersicht über die jeweiligen Deckungssummen finden Sie online als Download im Paragraph 21 der AGBs im Servicebereich. Bitte informieren Sie sich vor Ort bei Ihrer lokalen Autovermietung über die aktuellen Haftungsgrenzen.

Tritt ein Haftungsfall ein, dessen Schadenshöhe (für Personen- und Sachschäden) die jeweilige Deckungssumme der Haftpflichtversicherung der lokalen Autovermietung übersteigt, besteht keine Versicherungsdeckung. Bitte informieren Sie sich bei Ihren lokalen Autovermietungen über die Möglichkeit, eine zusätzliche Versicherung mit einer höheren Deckungssumme zu vereinbaren.

Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise in Ihrem Voucher sowie die Informationen in den Ihnen bei Abschluss des Mietvertrages mit dem lokalen Autovermieter übersandten Versicherungsunterlagen.

Achtung: Die Haftpflichtversicherungen decken nicht die Schäden am angemieteten Fahrzeug selbst (vgl. hierzu den Versicherungsschutz über die Kaskoversicherung, Ziffer 22.) Der Versicherungsschutz entfällt darüber hinaus insbesondere dann, wenn der Fahrer infolge von Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinnahme fahruntüchtig war.

Sollte ein Schaden am Mietwagen eintreten, ist die versicherte Person verpflichtet, den Schaden unverzüglich, jedoch spätestens am Folgetag, der Versicherung zu melden, um den Versicherungsschutz nicht zu verlieren. Die Kontaktadresse entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.

### 22. Kaskoversicherung

Im Mietpreis enthalten ist eine Kaskoversicherung oder ein der Kaskoversicherung ähnlicher Versicherungsschutz zur Deckung von Schäden an Ihrem Mietwagen, jeweils mit dem Voucher überlassenen Hinweisen zum Umfang der Kaskoversicherung und zu den Haftungsausschlüssen.

Soweit von der lokalen Autovermietung nur eine Deckung mit Selbstbeteiligung angeboten wird, behält die lokale Autovermietung die von Ihnen hinterlegte Kautions in der Höhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt. Dies ist zunächst in der Höhe der Selbstbeteiligung der Fall. Nicht von der Kaskoversicherung ersetzt werden ferner Schäden an Reifen, Glas, Dach und Unterboden und Schäden, die durch das Befahren unbefestigter Straßen entstehen.

Bei Buchung des All-Inclusive Plus Paketes erfolgt die Rückerstattung der Selbstbeteiligung auch bei Glas- und Reifenschäden. Dies schließt ebenfalls Schäden an Spiegelglas und Rädern ein.

Die Höhe der Selbstbeteiligung und die Ausschlüsse der Versicherung variieren von Land zu Land. Bitte beachten Sie die Regelungen der lokalen Autovermietungen.

CarDelMar ersetzt Ihnen die Selbstbeteiligung im Falle des All-Inclusive Paketes, des All-Inclusive Plus Paketes und des All-Inclusive Gold Paketes, sofern dies nicht in den nachfolgenden Fällen ausgeschlossen ist:

- Im Falle der Missachtung der Allgemeinen Mietbedingungen des Autovermieters, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Straßen,
- in den Fällen einer Obliegenheitsverletzung gemäß Ziffer 22. dieser Bedingungen,
- im Falle, dass der Mieter den Schaden vorsätzlich verursacht. Verursacht der Mieter den Schaden grob fahrlässig, haftet er in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.
- bei Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels,
- bei Schäden an Reifen und Glas (inklusive Spiegelglas und Schäden am Rad) im Falle des All-Inclusive Paketes,
- bei Schäden an Dach und Unterboden,
- Schäden, die durch Diebstahl und versuchten Diebstahl von Privatgegenständen, die im Mietwagen gelassen worden sind, entstehen
- bei Schäden an der Kupplung und
- in allen Fällen in denen die Versicherung vor Ort den Hauptschaden nicht reguliert.

Die Selbstbeteiligung bei einem Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall wird nicht erstattet.

Folgekosten wie Abschlepp- und Ausfallkosten,

Service- und Bearbeitungsgebühren, Hotelübernachtung, Telefonkosten, usw. werden generell nicht erstattet. Privatgegenstände, die aus dem Fahrzeug gestohlen wurden, werden generell nicht erstattet.

### 23. Verhalten im Schadensfall

Sollten Sie einen Schaden erleiden oder der Mietwagen gestohlen werden, bestehen folgende Obliegenheiten:

- Unverzügliche Benachrichtigung der lokalen Autovermietung,
- Benachrichtigung der Polizei, die einen Polizeibericht erstellt,
- Ein Polizeibericht wird dann benötigt, wenn die Mietbedingungen des Vermieters dies verlangen oder wenn es durch den Unfall zu einem Personenschaden gekommen ist.
- Ausstellung eines Schadensberichtes von der lokalen Autovermietung bei Rückgabe des Fahrzeuges mit Unterschrift des lokalen Autovermieters.

Um die Selbstbeteiligung im Falle des All-Inclusive Paketes, All-Inclusive Plus Paketes und All-Inclusive Gold Paketes erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an CarDelMar:

- den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen,
- den Polizeibericht,
- die Kopie des Mietvertrages,
- den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautions bar bezahlt haben bzw. den Nachweis der Belastung der Kreditkarte.

### 24. Zusätzliche Versicherungen

Die meisten lokalen Autovermietungen bieten zusätzliche Versicherungen an, insbesondere eine Personeninassensversicherung. Die Preise und Konditionen dieser Versicherungen erfragen Sie bitte direkt bei den lokalen Autovermietungen. Die Erstattung von Kosten solcher Zusatzversicherungen durch CarDelMar ist ausgeschlossen.

### 25. Gewährleistung

Als Vermittler übernimmt CarDelMar keine Gewährleistung für die vertraglichen Leistungen der lokalen Autovermietung. CarDelMar ist aber gerne bereit, bei Schwierigkeiten mit dem lokalen Autovermieter vermittelnd aufzutreten.

### 26. Haftung

CarDelMar haftet für eigene Leistungen und eigenes Verhalten unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet CarDelMar nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Haftung von CarDelMar ist insoweit auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt und der Höchstbetrag der Haftung auf den 10-fachen Wert des beim lokalen Autovermieter geschlossenen Vertrages begrenzt.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### 27. Höhere Gewalt

CarDelMar haftet nicht für die Fälle höherer Gewalt. Hierzu gehören insbesondere Kriege, Unruhen, Flugzeugentführungen, terroristische Anschläge, Naturkatastrophen gleich welcher Art, Stromausfälle, Streiks, Aussperrungen und dergleichen.

### 28. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag wird Hamburg als Gerichtsstand vereinbart, soweit Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

### 29. Rechtswahl

Ihr Vertrag mit CarDelMar unterliegt deutschem Recht.

Stand 06/2011