

- Garantierte Fahrzeugkategorie:

Wenn Sie Ihre Reservierung machen, müssen Sie die gewünschte Fahrzeuggruppe angeben. Unsere Mitarbeiter werden versuchen, Ihnen das gewünschte Fahrzeug zu übergeben. Sollte die angemietete Fahrzeuggruppe nicht zur Verfügung stehen, erhalten Sie eine höhere Fahrzeugkategorie zum gleichen Preis.

- Klare Tarife. Alles inclusive Preise:

Ohne Kleingedrucktes. Ohne Überraschungen. Wenn Sie bei Record Rent a Car buchen wissen Sie, was Sie zahlen müssen.

- Enthaltene Steuern: IVA und IGIC (spanische MwSt)
- Unbegrenzte Kilometeranzahl
- Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung außer bei:
  - Gruppen Q und Q1 = 600 €
  - Gruppe E2 = 400 €

Die Kautions wird bei Vertragsunterzeichnung von Ihrer Kreditkarte abgezogen.

- In die Versicherung eingeschlossen sind darüber hinaus evtl. anfallende Kosten eines Fahrzeugtausches aufgrund von Einwirken höherer Gewalt.
- Stornierungen sind kostenfrei.

- Kostenloser Flughafenservice:

Der Flughafenservice ist kostenlos. In allen Anmietorten verfügen wir über Büros und Treffpunkte in den Flughäfen.

- Fahrzeugübernahmen ausserhalb der regulären Öffnungszeiten:

Bei Fahrzeugübergaben ausserhalb der normalen Öffnungszeiten (zwischen 0:00 Uhr und 7:00 Uhr in Palma de Mallorca, Alicante, Malaga) wird ein Nachtzuschlag i. H. v. 30,00 € berechnet.

- Extras:

Für eine Extra-Gebühr i. H. v. 4,00 € pro Tag mit einem Höchstbetrag von 40 € bieten wir Ihnen auch Kindersitze und Kindersitzerhöhungen an. Die Kindersitze können nicht zugesichert werden, wenn diese nicht vorab in die Reservierung eingebucht worden sind.

Es ist nur ein Fahrer im Preis inbegriffen. Zusätzliche Fahrer werden mit 3 Euro pro Tag (inkl. MwSt) berechnet, und ein Höchstbetrag von 30 Euro pro Anmietung und Fahrer (inkl. MwSt). Maximum: 3 zusätzliche Fahrer pro Anmietung (zusätzlich zum Hauptfahrer).

- Versicherung.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass alle unsere Fahrzeuge über eine Vollkaskoversicherung verfügen. Allerdings gibt es einige Schäden, die nicht von dieser Versicherung abgedeckt werden.

Die Versicherung deckt Folgendes nicht ab: Reifenpannen; Schäden an Dritten durch nachlässiges oder rücksichtsloses Fahren; Schäden am Fahrzeug durch Nachlässigkeit / Fahrlässigkeit; Schäden an Felgen und Bereifung; Verlust oder Beschädigung der Fahrzeugschlüssel oder Schliessautomatik. Abhängig vom Fahrzeugmodell liegen die Kosten hierfür zwischen 30,00 € und 120,00 €; Schäden an den Schliessvorrichtungen und Polstern; Schäden oder Verlust der Babysitze und Kindersitzerhöhungen; Schäden oder Verlust von Antennen, Fahrzeughebern, Scheibenwischern oder Tankverschlüssen; Motorschäden durch Fahrlässigkeit; Schäden an der Unterseite des Fahrzeuges (wie z. B. an der Ölwanne); Falsches Benutzen der Kupplung; Diebstahl des Fahrzeuges mit Schlüsseln im Zündschloss; Trunkenheit am Steuer; Schäden an den Wagenfenstern; Rückspiegel und Aussenspiegel.

Mit Record Go können Sie Überraschungen und unnötige Kosten vermeiden. Sichern Sie Dank unserer **Komfort Versicherung** die häufigsten Nachlässigkeiten ab.

#### Komfort-Versicherung:

- 1. Schäden an der Windschutzscheibe
- 2. Schäden an Felgen und Bereifung

4,13 Euros/Tag, maximal 59,50 Euro für die Gruppen B-B1-B2-C-C1-D-L (Mehrwertsteuer inklusive).

7,08 Euros/Tag, maximal 97,44 Euro für die Gruppen E-E2-Q-Q1 (Mehrwertsteuer inklusive).

#### Komfort Plus Versicherung:

- 1. Verlorene oder beschädigte Wagenschlüssel oder Schliessautomatik
- 2. Einfüllen falschen Treibstoffes oder kein Einfüllen von Treibstoff
- 3. Schäden an der Unterseite des Fahrzeuges (wie z.B. an der Ölwanne)
- 4. Schäden an der Windschutzscheibe
- 5. Schäden an Felgen und Bereifung
- 6. Abschleppdienst
- 7. Schäden an der Kupplung
- 8. Schäden an den Aussenspiegeln
- 9. Antenne
- 10. Batterie

5,50 Euro/Tag, maximal 75 Euro für die Gruppen B-B1-C-C1-D-L (Mehrwertsteuer inklusive).

8 Euro/Tag, maximal 100 Euro für die Gruppen E-E2-Q-Q1 (Mehrwertsteuer inklusive).

Alternativ bietet Record Go die Möglichkeit an, einen Kreditkartenbeleg in Höhe von 400 Euro oder 600 Euro zu hinterlassen. Im Falle einer Fahrlässigkeit des Kunden, wird diesem der entsprechende Betrag in Rechnung gestellt.

- Kraftstoffpolitik

#### **Alicante, Malaga und Mallorca:**

Um unseren Kunden einen besseren Service bei der Fahrzeuganmietung in Alicante, Malaga und Palma de Mallorca anbieten zu können, werden die Fahrzeuge mit vollem Treibstofftank übergeben. Hierzu müssen Sie jedoch folgende Optionen beachten:

- Für Fahrzeuganmietungen ab 4 Tagen wird der Treibstofftank voll übergeben und muss leer zurückgegeben werden. Der volle Treibstofftank wird in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Record Go keine Geldbeträge zurückerstattet, wenn das Fahrzeug mit mehr Treibstoff zurückgebracht wird.

- Für Fahrzeuganmietungen unter 4 Tagen:

- **VOLL-HALB:** Der Kunde erhält das Fahrzeug mit vollem Tank und muss es mit halben Tank wieder zurückgeben. Dem Kunden wird hierdurch die Hälfte des Treibstofftankes in Rechnung gestellt.
- **VOLL-LEER:** Der Kunde erhält das Fahrzeug mit vollem Tank und muss dieses leer zurückgeben. Dem Kunden wird hierdurch der ganze Treibstofftank in Rechnung gestellt.
- **VOLL-VOLL:** Der Kunde erhält das Fahrzeug mit vollem Treibstofftank und muss es auch voll wieder zurückgeben.

Die Preise des Kraftstoffes hängen vom Fahrzeugmodell und von dem aktuellen Benzinpreis/Marktpreis ab.

Bitte beachten Sie folgendes:

Wenn Sie die Option "VOLL-VOLL" annehmen und das Fahrzeug mit weniger Treibstoff zurückgeben, wird Ihnen der fehlende Treibstoff und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,-- EUR in Rechnung gestellt.

#### **Gran Canaria, Tenerife Sur:**

Wir übergeben Ihnen das Fahrzeug mit genügend Treibstoff, um die nächste Tankstelle zu erreichen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass es vom vorherigen Kunden abhängt, mit wieviel Treibstoff Sie das Fahrzeug erhalten. Sollten Sie das Fahrzeug mit weniger Treibstoff als erhalten zurückgeben, wird Ihnen dieser fehlende Treibstoff und eine Bearbeitungsgebühr von 15,-- EUR in Rechnung gestellt.

- Schlüsselübergabe, Treibstoff und Geldebussen aufgrund verkehrswidrigem Verhaltens:

Die Übergabe der Schlüssel und der Fahrzeugpapiere erfolgt in unserem Büro oder am "Treffpunkt/Meetingpoint" des Ankunfts terminals des Flughafens.

Wir bitten Sie, Ihren Urlaub zu genießen, aber trotzdem die Strassenverkehrsregeln zu beachten. Bussgelder für Verstöße gegen die Strassenverkehrsordnung (wie z. B. Falschparken) werden dem Fahrzeugmieter in Rechnung gestellt.

Für die Bearbeitung von Bussgeldbescheiden wird Ihnen Record Go eine Bearbeitungsgebühr von 30 EUR in Rechnung stellen.

- Führerschein, Erfahrung und Mindestalter:

Der Fahrer muss im Besitz einer zum Führen des angemieteten Fahrzeugs geeigneten Fahrerlaubnis sein, die in der Europäischen Union gültig sein muss. Gefaxte oder kopierte Fahrerlaubnisse werden nicht akzeptiert. Mindestalter: ab 21 Jahre. Die Fahrerlaubnis muss mindestens seit einem Jahr gültig sein.

Fahrer zwischen 21 Jahren und 25 Jahren müssen eine Extra-Gebühr in Höhe von 3 Euro/Tag, maximal jedoch 42 Euro für den ganzen Mietzeitraum bezahlen (MwSt. inkl.). Fahrer über 70 Jahren müssen die Komfort Plus Versicherung abschliessen.

- Die Bezahlung erfolgt bei Fahrzeugübergabe per Kreditkarte:

Die Zahlung des Mietwagens muss mit Kreditkarte (VISA, Eurocard / Mastercard oder American Express) erfolgen. Der Kreditkartenhalter muss bei der Übergabe des Mietwagens anwesend sein, um den Vertrag des Mietwagens zu unterschreiben. Die Kreditkarte wird an dem Tag belastet, an dem der Mietwagen in Empfang genommen wird. Wir akzeptieren auch die Bezahlung per VISA-Electron mit der Kondition, dass der Kunde bei Annahme die Komfort Plus Versicherung abschliesst. In diesem Fall kann die Tankregelung "VOLL-VOLL" nicht abgeschlossen werden. In diesem Fall wird Ihnen die Tankregelung "VOLL-HALB" bei Reservierungen bis zu 3 Tagen und die Tankregelung "VOLL-LEER" bei Reservierungen ab 4 Tagen in Rechnung gestellt. Barzahlung, Überweisung oder Vorauszahlungen mit einer Kreditkarte sind nicht möglich.

- Rechnungsausstellung:

Wenn die Rechnung auf den Namen einer Firma laufen soll, muss eine Kautionshöhe von 600, müssen alle dafür notwendigen Daten bei der Reservierungsanfrage des Fahrzeuges angegeben werden. Der Vertrag wird sodann in diesem Fall auf die Firma ausgestellt und somit auch die Rechnung. Nach Vertragsunterschrift ist es nicht mehr möglich, die Rechnungsdaten (Name etc.) zu ändern.

- Denken Sie daran: Die Anmietung gilt nur innerhalb Spaniens:

Die Fahrzeuge dürfen nicht ins Ausland überführt werden. Es ist verboten, das Fahrzeug mit einer Fähre überzusetzen. Fahrzeuge, die auf den Kanaren oder auf den Balearen gemietet worden sind, dürfen nicht von einer Insel zu einer anderen überführt werden.

- Verwendung der Record-Club-Punkte:

Die durch die Record-Club-Mitgliedschaft gesammelten Punkte sind ausschliesslich für die folgenden Anmietorte verwendbar: Alicante, Malaga und Mallorca.

- Übernahme und Abgabe am gleichen Flughafen:

Die Übernahme und Abgabe des Fahrzeuges erfolgt nur gleichem Flughafen.

- Geheimhaltungserklärung und Sicherheitserklärung:

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden, weshalb wir keine Information, die wir über unsere Webseite erhalten haben, verkaufen oder an Dritte weitergeben.